

CÓDIGO DE ÉTICA



Corporativo

DL MÉDICA, S.A. DE C.V.



DentiLab, S.A. de C.V.



PROFILATEX
S.A. de C.V.



DLP MEDICAL S.A. DE C.V.

GRUPO INDUSTRIAL POSEIDÓN, S.A. DE C.V.



SERPR  **CAP**
S.A. DE C.V.



OBJETIVO DEL CÓDIGO DE ÉTICA

Establecer un conjunto de principios y normas que guíen el comportamiento profesional y personal de todos los miembros que forman parte de Corporativo DL.



OBJETIVOS



Fomentar una cultura organizacional que valore la honestidad en todas las interacciones, tanto internas como externas, asegurando que todos los procesos y comunicaciones sean claros.

Actuar con responsabilidad hacia la comunidad y el medio ambiente, integrando prácticas sostenibles y éticas en todas las operaciones.

ALCANCE

Nuestro Código de Ética se aplica a los miembros que forman parte de los distintos centros de trabajo que integran a Corporativo DL de todos los niveles jerárquicos.

Este Código de Ética no pretende ser exhaustivo. Las situaciones no contempladas se resolverán conforme a los criterios administrativos, políticas internas y las acciones que tome en cuenta el corporativo.

Los temas adicionales, así como las modificaciones y/o actualizaciones que surjan de diversas situaciones y de la dinámica del entorno se incorporarán conforme sea necesario.



POLÍTICA DE CALIDAD



Corporativo

Corporativo DL, es una organización dedicada a la fabricación y comercialización de dispositivos médicos, en la que estamos comprometidos con satisfacer plenamente las necesidades de nuestros usuarios, ofreciendo productos de la más alta calidad, para lo cual se mantiene y mejora continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, para garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables y lograr ser una empresa líder en el ramo.

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de nuestros consumidores a través de productos que contribuyan a vivir una vida sana, con el compromiso de hacerlo con la más alta calidad.

VISIÓN

Ser reconocidos en el mercado nacional e internacional como una empresa líder en la fabricación de productos para la salud.

VALORES

Calidad, respeto, honestidad, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo y confianza.

DERECHO HUMANOS

Se prohíbe toda exclusión o trato diferenciado motivado por razones del origen étnico o nacional, género, edad, discapacidades, condición social, condiciones de salud, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o perjudicar los derechos y libertades de las personas.

De igual manera, queda prohibida toda práctica de exclusión que tenga por objetivo impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos humanos de acuerdo con la legislación correspondiente.



DERECHOS LABORALES

Los derechos laborales en México son un conjunto de normas y principios que regulan las relaciones entre empleadores y empleados, con el objetivo de garantizar condiciones de trabajo justas y dignas. Estos derechos están principalmente establecidos en el Artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal del Trabajo (LFT), Tratados internacionales y Normas, mismos que el centro de trabajo deberá cumplir.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN LABORAL

Nos dedicamos a fomentar un acceso justo y equitativo a oportunidades de integración, crecimiento y desarrollo para nuestros colaboradores, valorando sus características y diversidad, por lo tanto, nos comprometemos a no discriminar a ninguna persona mediante distinciones, exclusiones, restricciones o preferencias que no sean objetivas, racionales ni proporcionales, y que tengan como propósito o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, disfrute o ejercicio de los derechos humanos y libertades.

Esto incluye cualquier motivo, como origen, raza, estado civil, edad, opiniones, género, credo, etnia, clase social o económica, embarazo, identidad de género, orientación sexual, condición de salud, discapacidad o nacionalidad.

RESPECTO A LA DIGNIDAD HUMANA

Valoramos la dignidad, libertad y privacidad de cada persona.

Rechazamos cualquier conducta verbal y/o física que comprometa la dignidad y el respeto.

Nos comprometemos a mantener un entorno laboral donde se prevenga, condene, prohíba y sancione cualquier forma de acoso, violencia o hostigamiento, así como cualquier actividad que atente contra la dignidad y el respeto de nuestros colaboradores.

Promovemos el acceso equitativo y justo a oportunidades de integración, crecimiento y desarrollo para nuestros colaboradores, valorando sus características y diversidad.

PRINCIPIOS Y DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO

En Corporativo DL, nos dedicamos a convertirnos en una empresa líder en la fabricación de dispositivos médicos, material de curación y productos higiénicos, donde el talento, la cultura y el liderazgo son los motores principales del desarrollo de nuestro equipo y del logro de nuestros objetivos estratégicos. Por ello, nos esforzamos en fomentar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, proporcionándoles la capacitación y los recursos necesarios para asegurar su seguridad y éxito en el trabajo.

COLABORADOR

Apreciamos, respetamos y protegemos a todos los empleados que forman parte de nosotros.

Contamos con prácticas laborales, que contribuyan a la prevención y erradicación del trabajo infantil.

Implementamos políticas para fomentar un entorno organizacional favorable.

Fomentamos actividades sociales y culturales con nuestros colaboradores.

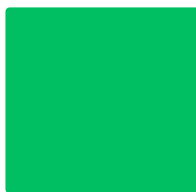
Apoyamos el crecimiento personal y/o laboral interno de quienes laboran con nosotros, a través de promociones de puesto y apoyo en la continuación de estudios.



CORPORATIVO DL Y EL COMPROMISO CON SU ENTORNO



CLIENTES



GOBIERNO Y
AUTORIDADES



PROVEEDORES



COMPETENCIA



MARKETING

CONSUMIDOR

Satisfacer las necesidades de nuestros consumidores a través de productos que contribuyan a vivir una vida sana y segura.

Fabricar los dispositivos médicos con el compromiso de hacerlo con la más alta calidad.

CLIENTES

En Corporativo DL, nos esforzamos continuamente por enriquecer la propuesta de valor y mejorar la experiencia de nuestros clientes, asegurándonos de satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas.

Ofrecemos a nuestros clientes un trato justo y honesto en cada transacción, alineado con los principios y valores de Corporativo DL, entregando productos y servicios de la más alta calidad y en el momento oportuno.

Evitamos hacer comparaciones engañosas con productos o servicios similares ofrecidos por la competencia.

Reconocemos las necesidades de consumo de nuestros clientes y nos comprometemos a innovar en nuestros procesos y productos para satisfacerlas.

Comunicamos nuestro Código de Ética a través de nuestros canales internos de comunicación.

PROVEEDORES

Generar una relación de confianza con todos nuestros proveedores.

Mantener una relación de costo beneficio, donde los lineamientos de calidad de sus insumos o materiales sean óptimos para nuestros procesos de fabricación.

Contar con la disponibilidad y capacidad de abastecer los insumos o materias primas requeridas.

COMPROMISOS SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES



COMPROMISO SOCIAL

Dentro de Corporativo DL, promovemos actividades de desarrollo e integración en comunidades cercanas mediante nuestro programa de sustentabilidad

Participamos activamente en asuntos comunitarios y públicos, fomentando la participación entre nuestros colaboradores, con el objetivo de impactar positivamente en el desarrollo humano y ambiental.

Fomentamos la participación de los colaboradores en actividades sociales, recreativas y culturales a fin de incrementar su sentido de pertenencia.

ESTRATEGIAS

A través de las diferentes campañas que se realizan de acuerdo con nuestro programa de sustentabilidad.

Campaña de reforestación, en apoyo de nuestros colaboradores y sus familias, así cómo instancias municipales.

Campañas del cuidado y responsabilidad del agua.

Recolección de residuos sólidos urbanos.

Campaña de cero colillas de cigarro.

Campañas de recolección de tapitas.

MEDIO AMBIENTE

En Corporativo DL estamos profundamente comprometidos con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad. Para ello, hemos desarrollado una política específica enfocada en el ahorro de energía.



ESTRATEGIAS PARA EL AHORRO DE ENERGÍA

Implementación de equipos y sistemas energéticamente para minimizar el consumo de energía.

Energías Renovables: Promovemos el uso de fuentes de energía renovable, como la solar (paneles solares).

A través de estas estrategias, buscamos no solo cumplir con las regulaciones ambientales, sino también ser una empresa reconocida en sostenibilidad y responsabilidad ambiental.

Creemos firmemente que nuestras acciones hoy tendrán un impacto positivo en el futuro, y estamos dedicados a hacer nuestra parte para proteger el planeta para las generaciones venideras.

SEGURIDAD, BIENESTAR FÍSICO, MENTAL Y SALUD EN EL TRABAJO

En Corporativo DL consideramos que la integridad física, la seguridad y la salud de nuestros colaboradores son parte fundamental para el desarrollo y bienestar físico y mental, es por esto que implementamos las medidas necesarias para cumplir con los siguientes objetivos de seguridad y salud laboral:



¿CÓMO LO APLICAMOS?

Fomentamos y mantenemos entornos, condiciones de trabajo seguros y saludables.

Fomentar estilos de vida saludable para todos nuestros colaboradores.

Implementamos estrategias para generar un buen ambiente laboral.

Llevamos a cabo exámenes médicos periódicos y anuales.

Implementamos programas y campañas de salud y prevención de enfermedades.

Cumplimos con las disposiciones aplicables en materia de seguridad de salud.

NUESTROS RECURSOS

Es nuestra responsabilidad salvaguardar y utilizar correctamente los activos de Corporativo DL, además de buscar la máxima eficiencia en el uso de los recursos asignados.

Gestionamos de manera eficiente los activos de Corporativo DL para apoyar el cumplimiento de sus objetivos.

Usamos el nombre y los recursos de Corporativo DL con responsabilidad, siempre buscando el beneficio de nuestros colaboradores, proveedores y clientes.

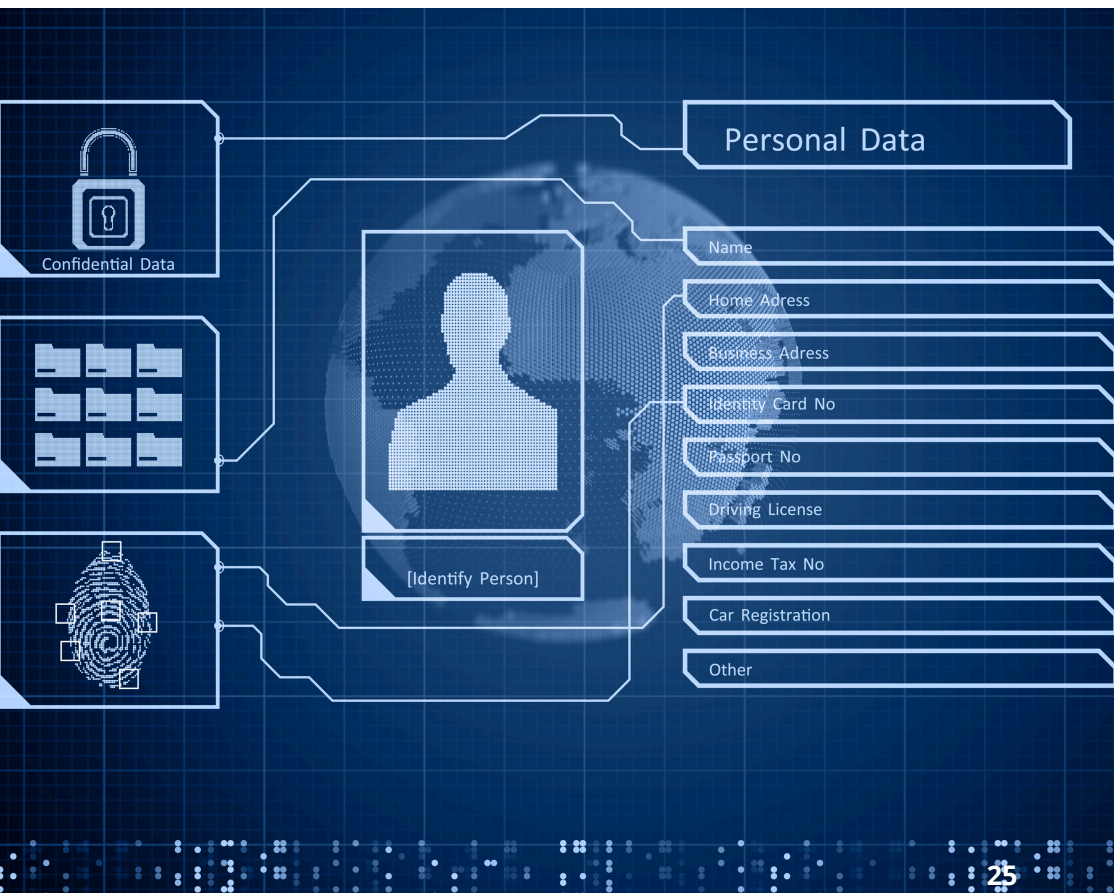
MANEJO Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



Cuidamos y protegemos la información que generamos, obtenemos y manejamos, ya sea propia o de terceros, considerándola un activo valioso de la empresa. Lo hacemos con responsabilidad, ética y en cumplimiento con las leyes aplicables a nuestra operación, utilizando los sistemas y estrategias autorizadas por la administración.

DATOS PERSONALES

Manejamos y procesamos los datos personales con la máxima responsabilidad y ética, cumpliendo estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables a nuestras operaciones.



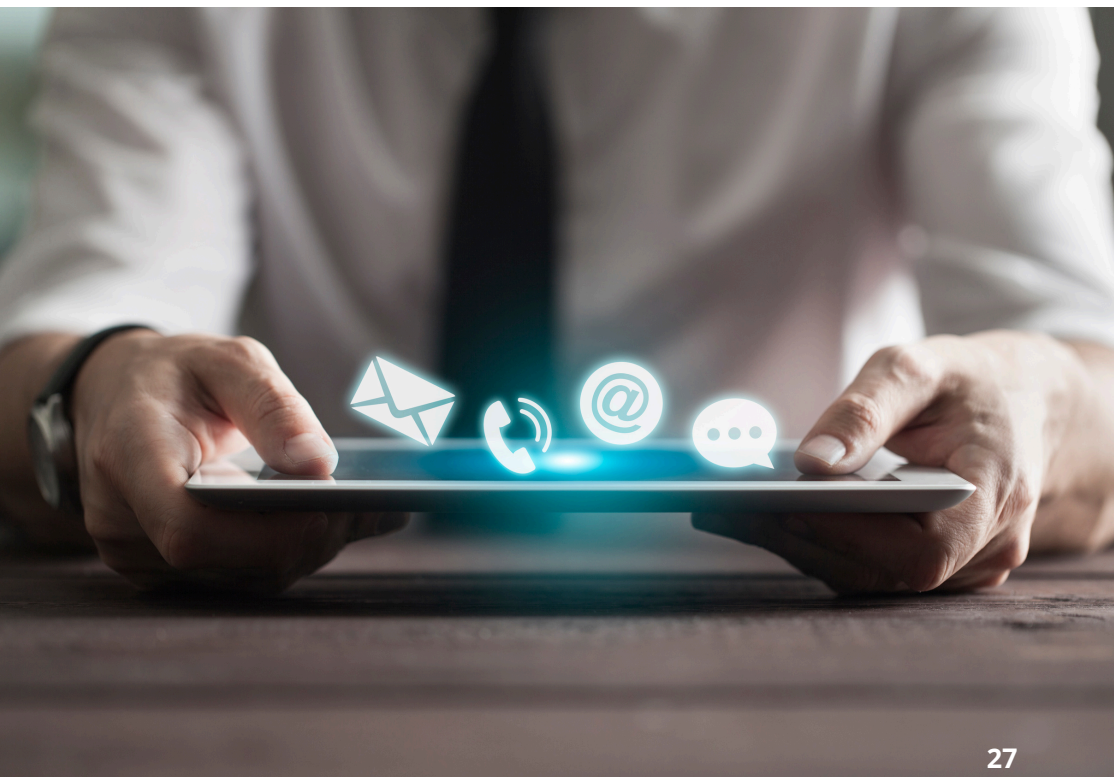
PROPIEDAD INTELLECTUAL

Nos comprometemos a no revelar ninguna información confidencial, incluyendo secretos industriales e intelectuales, así como procesos, métodos, estrategias, planes, proyectos, datos técnicos, de mercado o de cualquier otra índole.



MANEJO DE, INFORMACIÓN

Reconocemos que la protección y preservación de la seguridad de la información que gestionamos es una responsabilidad compartida por todos. Utilizamos y resguardamos de manera responsable las cuentas de acceso y contraseñas asignadas a nuestros recursos tecnológicos



MARKETING

Nuestro equipo de marketing establece los límites para garantizar la transparencia en nuestras estrategias de comunicación, dichas estrategias están basadas en garantizar la veracidad de nuestra información, por eso nos comprometemos a:

Ser honesto con los clientes, empleados, proveedores, distribuidores y el público en general.

No participar en conflictos de intereses sin notificar a las partes involucradas.

Respetar la privacidad de los clientes

Cumplir con las leyes y estándares establecidos por las organizaciones gubernamentales o profesionales.

Evitar la manipulación de datos, la publicidad falsa o equívoca, y la explotación de grupos vulnerables

CULTURA DE LEGALIDAD

Protección de los derechos humanos y laborales de todos los trabajadores que integran los centros de trabajo de Corporativo DL.

Creación e implementación de las políticas, que faciliten el cumplimiento de la legislación.

Respeto y apego a las normas y disposiciones vigentes aplicables.

Rechazar los actos ilegales y corruptos.

Generar conciencia ética del impacto de las acciones individuales y colectivas en Corporativo DL, reforzando el comportamiento de acuerdo con la normatividad aplicable, política organizacional.

NUESTRAS POLÍTICAS



Política para la implementación de la NOM-035-
STPS-Vigente

Política de abolición del trabajo infantil

Política de comunicación (quejas, sugerencias
acoso laboral y sexual)

Política de ética honradez y anticorrupción

Política de derechos humanos diversidad e
inclusión laboral

POLÍTICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NOM - 035

OBJETIVO

Identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

IMPLEMENTACIÓN

Todos los trabajadores participan para establecer y poner en práctica esta política en el lugar de trabajo, contestando las guías de referencia marcadas por la norma.

Aplicamos medidas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial; la prevención de la violencia laboral, y la promoción de un entorno organizacional favorable, para prevenir sus consecuencias.

Llevamos a cabo eventos recreativos y deportivos, que permiten la interacción y fomentan el entorno organizacional favorable generando espacios de participación de los trabajadores y empleados.

POLÍTICA DE ABOLICIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

OBJETIVO

Establecer lineamientos de contratación en menores de edad con el propósito de salvaguardar la integridad física y psicoemocional dentro de los centros de trabajo.

IMPLEMENTACIÓN

Esta política rige los lineamientos a seguir para la contratación de menores de edad, apegado a la Ley Federal del Trabajo y legislación aplicable de la materia.

Quedará prohibida la utilización del trabajo en labores peligrosas o insalubres que, por la naturaleza del trabajo, por las condiciones físicas, químicas o biológicas del medio en que se presta, o por la composición de la materia prima que se utiliza, son capaces de actuar sobre la vida, el desarrollo y la salud física y mental de los menores

POLÍTICA DE COMUNICACIÓN (QUEJAS, SUGERENCIAS, ACOSO LABORAL Y SEXUAL)

OBJETIVO

Dar seguimiento a las quejas y sugerencias de manera pronta y oportuna, con el compromiso de mejorar la atención a las situaciones que afecten el entorno laboral.

IMPLEMENTACIÓN

Todo el personal que labora para los diferentes centros de trabajo podrá exponer libremente sus comentarios en un buzón de quejas y sugerencias para canalizarlas y dar el seguimiento correspondiente, con esto se pretende conocer diversos puntos de vista respecto a situaciones que ponen en riesgo la integridad personal o ideas que mejoren el entorno organizacional.

Este centro de trabajo se compromete a vigilar el cumplimiento de las normas dirigidas a prevenir cualquier conducta o comportamiento que implique acoso laboral y sexual, a salvaguardar la información que sea recolectada, dar trámite a, intervenir y llevar un seguimiento de forma oportuna en las quejas que se reciban a través del buzón.

Contamos con un canal de comunicación interno y exclusivo para trabajadores, basado en buzones de quejas y sugerencias, además de incluir un formulario digital.

Toda la información es completamente confidencial para protección y seguridad de los colaboradores, que se encuentran laborando dentro de los distintos centros de trabajo de Corporativo DL.

Así como se cuenta con un espacio seguro y privado, para poder expresar de forma libre y confidencial su queja o sugerencia.

Para ser tratadas con la misma importancia, confidencialidad y confianza.

POLÍTICA DE ÉTICA, HONRADEZ Y ANTICORRUPCIÓN

OBJETIVO

Fomentar una cultura ética, que sea guía para evitar sobornos y extorsiones dentro de los centros de trabajo.

IMPLEMENTACIÓN

Se prohíbe el soborno en cualquier forma. Esto implica el ofrecer, prometer, dar o aceptar una ganancia indebida o cualquier otra ventaja a funcionario público o representante de una empresa privada, con la finalidad de obtener o conservar un negocio u otra ventaja impropia.

Los regalos para brindar por parte de Corporativo DL, a un visitante o cliente, quedan limitados a obsequios que a su vez difundan su imagen

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN LABORAL

OBJETIVO

Respetar los derechos humanos de los colaboradores desarrollando una cultura de diversidad, igualdad laboral y no discriminación, a fin de tener acceso a un empleo digno sin tener en cuenta su edad, etnia, religión, aspecto físico, estado civil, discapacidades, identidad de género y orientación sexual.

IMPLEMENTACIÓN

Queda prohibida la discriminación con respecto a todas las cuestiones relativas a cualquier forma de empleo, incluidas las condiciones de selección y contratación, continuidad en el empleo, promoción y desarrollo profesional y condiciones de trabajo seguras y saludables, sin importar su edad, etnia, raza, religión, aspecto físico, ocupación, estado civil, identidad de género y orientación sexual y discapacidades.

Asegurar que el trato a los colaboradores mantenga igualdad de oportunidades laborales sin importar su edad, etnia, religión, aspecto físico, ocupación, estado civil, identidad de género, orientación sexual y con discapacidad.